

Tyco

Integrated Fire & Security, uw vertrouwde leverancier van totaaloplossingen

Als onderdeel van het internationale Tyco-concern beschikt Tyco Integrated Fire & Security over een zeer uitgebreide ervaring op het gebied van systeemontwerp, integratie, installatie en life cycle management. Tyco Integrated Fire & Security is de specialist voor security, brandbeveiliging en communicatie die u kan adviseren over oplossingen op maat. Een partner die niet alleen individuele systemen ontwerpt en levert, maar ook combinaties integreert tot een samenhangend, werkend geheel dat volledig wordt aangepast aan de eisen binnen uw organisatie.



Tyco Integrated Fire & Security beschikt over uitgebreide kennis van alle verschillende oplossingen en systemen die in de markt beschikbaar zijn. Op basis van deze kennis kunnen wij u verzekeren van een oplossing die een goede prijs/kwaliteitsverhouding biedt, volledig overeenkomt met de modernste technologie en bovendien goed aansluit bij het geformuleerde eisenpakket voor uw organisatie.

Tyco Integrated Fire & Security staat voor topmerken, projectuitvoering op maat, goed gedocumenteerde systemen en zorgvuldig onderhoud. Dat is de basis voor een kwalitatief hoogwaardig systeem dat volledig aansluit bij uw organisatie.

Security Operations Centre/meldkamer



Ons Security Operations Centre is één van de modernste, geautomatiseerde voorzieningen in zijn soort. 24 uur per dag, 7 dagen per week staat er een vakbekwaam team voor u klaar. Met alle gespecialiseerde en geavanceerde middelen om adequaat en snel te kunnen handelen bij melding van inbraak of overval (afhankelijk van uw wensen).

Als officieel toegelaten Particuliere Alarm Centrale door het Ministerie van Justitie voldoet het Tyco Security Operations Centre vanzelfsprekend aan alle wettelijke eisen.

2013.01.002



tyco
Integrated Fire & Security

tyco / ACCESS CONTROL / CAMERA OBSERVATION / EAS / FIRE SUPPRESSION
/ FIRE DETECTION / INTRUSION / COMMUNICATION / MONITORING
/ EVACUATION / VIDEO SURVEILLANCE AS A SERVICE



Bel 0800 – 225 52 38
of bezoek www.tyco.nl
in Nederland

Bel 02 467 78 11
of bezoek www.tycoifs.be
in België



Video Surveillance as a Service

Safer. Smarter. Tyco.™

tyco
Integrated Fire & Security

Trainingen



Een goede training is van belang om het maximale uit mensen en middelen te halen. De medewerkers van Customer Support van Tyco verzorgen trainingen die precies aansluiten op uw vragen en behoeften. Tyco verzorgt onder andere de volgende trainingen: training cameraobservatiesysteem, training elektronische artikelbeveiliging, training beheerder brandmeldinstallaties.

Service en onderhoud



Tyco gaat verder dan het alleen leveren van een oplossing. Service en onderhoud zijn noodzakelijk om de betrouwbaarheid van de geleverde systemen te kunnen waarborgen. Vanuit de vier expertise centra kunt u rekenen op onze dienstverlening voor inspecties, preventief onderhoud aan systemen en kleine blusmiddelen, alsmede het opheffen van storingen.

Regelmatig onderhoud is de beste garantie om uw systemen en apparatuur in topconditie te houden. Wij kunnen u verschillende typen van onderhoudsovereenkomsten aanbieden voor service op maat.

Het is mogelijk om uitsluitend een overeenkomst af te sluiten voor inspectie en preventief onderhoud. Om het risico voor u te verminderen, worden de overeenkomsten in de meeste gevallen inclusief correctief onderhoud afgesloten.

Een op uw behoefte afgestemde responstijd is dan overeen te komen. Uiteraard hebben we voor de verschillende disciplines 24 uur per dag en 7 dagen per week een storingsdienst ter beschikking.

Ook overeenkomsten met aanvullende services in de vorm van 'life cycle management' kunnen worden verzorgd. Dat wil zeggen dat de functionaliteit van de systemen wordt gegarandeerd gedurende een van tevoren bepaald aantal jaren.

Klantenservice



Wij willen graag dat u tevreden bent met de producten en services van Tyco Integrated Fire & Security. We streven er dan ook naar u de hoogste service en kwaliteit te bieden. U als klant kunt bij ons terecht met uw vragen of uw ervaringen via onze klantenservice. Onze klantenservice is op werkdagen bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur.

De videodiensten van Tyco Integrated Fire & Security bieden tal van mogelijkheden om kosten te besparen en de veiligheid en het serviceniveau hoog te houden.

Indien u zich hierop abonneert, houden uw camera's permanent toezicht. En zodra blijkt dat menselijk ingrijpen noodzakelijk is om wat voor reden dan ook komen onze medewerkers meteen in actie. Zeven dagen in de week, 24 uur per dag.

Videobegeleiding

Als een 'virtuele' begeleider volgen videocamera's de bewegingen van mensen en goederen op weg door uw organisatie. Daardoor hoeft geen menselijke begeleider hen te vergezellen.

Dervingskosten door verlies of diefstal worden gereduceerd en opgeslagen beelden kunnen dienen als bewijsmateriaal voor (politie-)onderzoek.

Virtuele receptie

Op tijdstippen waarop geen medewerkers aanwezig zijn, kunnen slagbomen, poorten en deuren worden geopend om de ontvangst van goederen mogelijk te maken. Wachtlijnen zijn niet meer nodig en in de 24 uren economie kan de goederenstroom ononderbroken blijven doorgaan.



Videobewakingsrondes (Videosurveillance)

Veel standaard routines van bewakers kunnen even goed en soms zelfs beter worden uitgevoerd door camera's. Het grootste verschil is dat de bewakingskwaliteit van een camera nooit afneemt door vermoeidheid of concentratieverlies. Daarmee zijn aanzienlijke besparingen op loonkosten haalbaar. Gestandaardiseerde protocollen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

Video-assistentie

Zodra dat nodig is, kan gecommuniceerd worden met spreek/luisterverbindingen. Dit werkt geruststellend voor medewerkers die laat, afgelegen of alleen aan het werk zijn, bijvoorbeeld met waardevolle goederen of contanten. Opnames zijn bruikbaar voor opsporing en onderzoek.

Videoverificatie

Bij inbraakdetectie kan met behulp van video worden gecontroleerd of het een loos of daadwerkelijk alarm betreft. Indien het laatste het geval is, kan politie worden ingeschakeld. De autoriteiten stellen als eis dat het alarm is geverifieerd, voordat wordt uitgerukt. De verificatie kan worden ingeschakeld door detectoren of persoonlijke alarmdrukkers. Optioneel kunnen handsfree spreek/luisterverbindingen worden opgebouwd.

Tyco Integrated Fire & Security is...

Onderdeel van Tyco International

- Wereldwijd de grootste aanbieders van (brand) beveiligings- en veiligheidsoplossingen
- De specialist voor (brand)beveiliging, veiligheidsoplossingen en (elektronische) beveiligingsoplossingen
- De aanbieder van geïntegreerde totaaloplossingen
- De adviseur die oplossingen op maat realiseert
- De expert voor uw veiligheid
- De naam voor veiligheid en betrouwbaarheid
- De organisatie voor innovatieve technologie met een wereldwijd netwerk van experts
- De deskundige voor perfecte service



Belangrijke telefoonnummers:

Security Operations Centre: 010 - 442 11 11

Data Entry Group: 088 - 260 22 61

(Werkdagen van 08:30 uur tot 18:00 uur)

Faxnummer:

Security Operations Centre 010 - 442 32 50

E-mail: Datagroup_nl@tycoint.com

Postadres:

Tyco Integrated Fire & Security

Hoofdkantoor

T.a.v. de afdeling Security Operations Centre

Postbus 285

2900 AG Capelle aan den IJssel

